

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO, NONCHE' IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORNI TALI MODIFICHE**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

**PARTE I - Informazioni generali sugli intermediari che entrano in contatto con il contraente (barrare il soggetto che entra a contatto con il contraente)**

**Dott.ssa ROSANGELA SORBARA**

Iscr. n. A000127469 dal 12/03/2007, Responsabile dell'attività di intermediazione della Società Pastorelli Assicurazioni sas – Operativa – Agente di Assicurazioni  
Tel. e Fax 0331 776232 – e-mail rosy.sorbara@pastorelliassicurazioni.it  
PEC: r.sorbara@malpensapec.it

**Sig.ra ADOLFINA PASTORELLI, Socio operante all'interno dei locali**

Tel. e Fax 0331 776232 – e-mail adolfina@pastorelliassicurazioni.it  
PEC: a.pastorelli@malpensapec.it

**Geom. ANTONINO SORBARA, Socio operante all'interno dei locali**

Tel. e Fax 0331 776232 – e-mail info@pastorelliassicurazioni.it

**Sig.ra LAURA RAIMONDO, Impiegata di Agenzia all'interno dei locali**

Tel. e Fax 0331 776232 – e-mail laura@pastorelliassicurazioni.it

*Dati dell'Intermediario per il quale è svolta l'attività*

**PASTORELLI ASSICURAZIONI sas di R. Sorbara & C.**  
Iscrizione RUI n. A000055551 dal 12/03/2007  
Viale Milano 40 – 21013 – GALLARATE (VA)  
Siti Web: [www.pastorelliassicurazioni.it](http://www.pastorelliassicurazioni.it) - [www.assicuratinviaggio.it](http://www.assicuratinviaggio.it)  
[www.polizzepervisti.it](http://www.polizzepervisti.it)  
Tel. e Fax 0331 776232 - e-mail: [info@pastorelliassicurazioni.it](mailto:info@pastorelliassicurazioni.it)  
PEC: [pastorelliassicurazioni@malpensapec.it](mailto:pastorelliassicurazioni@malpensapec.it)

*La nostra Agenzia, in qualità di Agente, propone prodotti assicurativi delle seguenti Imprese*

**ALLIANZ SPA**  
**UNIQA ASSICURAZIONI S.p.A.**  
**UNIQA PREVIDENZA S.p.A.**  
**ERV Europäische Reiseversicherung AG**  
**UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA**

*Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta*

**IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Via del Quirinale, 21 00187 Roma**

*La nostra Agenzia, in veste di **proponente/collaborante**, propone prodotti assicurativi in forza di rapporti di **collaborazione** con i seguenti intermediari, ai sensi dell'art. 22 comma 10 della legge 221/2012:*

**ASSICURAZIONI CSS snc** di Ceccuzzi Giancarlo, Sacchi Paolo & Sorchi Vittorio  
Iscrizione RUI A000180498 dal 04/05/2007  
Via Mameli 94 – 53043 Chiusi Scalo (SI) – Tel. 0578 226292 - Fax 0578 809092 – [assicurazionicc@gmail.com](mailto:assicurazionicc@gmail.com)  
Compagnie: Allianz Spa, Unipolsai Assicurazioni S.p.A., AWP P&C S.A.

**PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi (Iscritti Sez. A)**

- a) Pastorelli Assicurazioni sas ed i soggetti che operano per lo stesso riportate alla prima pagina della presente informativa NON sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione;
- b) nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Pastorelli Assicurazioni sas;
- c) Pastorelli Assicurazioni sas, con riguardo al contratto proposto, in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva che le impongano di offrire contratti di una o più imprese di assicurazione, propone contratti, fornendo consulenze basate su un'analisi imparziale, delle seguenti Compagnie in qualità di **Agente** ovvero in qualità di **Collaboratore** dell'intermediario precedentemente indicato (se il contratto si riferisce a prodotti di una delle Imprese per cui esso opera):

- **ALLIANZ SPA**
- **UNIQA ASSICURAZIONI S.p.A.**
- **UNIQA PREVIDENZA S.p.A.**
- **ERV Europäische Reiseversicherung AG**
- **UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.p.A.**

ed avvisa il Contraente del suo diritto di richiedere la denominazione delle imprese per le quali Pastorelli Assicurazioni sas ha o potrebbe avere rapporti d'affari e, su sua richiesta, di indicare tali imprese.

Relativamente ai contratti della Responsabilità Civile Auto, come previsto dal Regolamento Isvap n. 23/2008, viene esposto il livello provvigionale percepito dall'intermediario:

PROVVIGIONI SUL PREMIO IMPONIBILE al netto di imposte, tasse, SSN, FGVS e contributi comunque denominati		Allianz S.p.A.	Uniqa Assicurazioni S.p.A.		
SETTORE					
I e II	Autovetture ad uso privato e Autotassametri	10%	10%		
III	Autobus	5%	8%		
IV	Autocarri e simili con peso a pieno carico fino a 35 q.li	10%	10%		
IV	Autocarri e simili con peso a pieno carico oltre 35 q.li	10%	8%		
IV	Motocarri e simili	8%	8%		
V	Ciclomotori, Motocicli e Quadricicli per trasporto persone	8%	10%		
VI	Macchine operatrici e carrelli	8%	10%		
VII	Macchine agricole	8%	10%		
	Natanti settori I e II	10%	10%		
	Polizze a Libro Matricola	8%	8%		

**PARTE III- Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

a) Ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209, i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Inoltre Pastorelli Assicurazioni sas ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di euro 15.000,00 a garanzia dei premi pagati dai clienti tramite l'Agenzia e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia;

b) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

c) Il Contraente ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria [ed ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale (mediazione, negoziazione assistita, conciliazione paritetica, arbitrato)], di inoltrare **reclamo** per iscritto all'**Intermediario** o all'**Impresa** preponente ; il Contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto

dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'**Intermediario** o dell'**Impresa** entro il termine massimo di quarantacinque (45) giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'**Intermediario** o dall'**Impresa** preponente.

In caso di violazione o elusione dell'obbligo a contrarre, i termini per la gestione dei relativi da parte dell'IVASS sono dimezzati.

In caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 co. 10 della Legge 221/2012, i reclami verranno trasmessi dall'Intermediario **proponente** all'Intermediario **emittente** che gestirà il reclamo con le prescritte modalità (vedi Regolamento ISVAP 24/2008, modificato ed integrato dal Provvedimento IVASS 46/2016).

**Modalità e recapiti delle funzioni aziendali competenti preposte ai reclami**

**1) Allianz S.p.A. :** Pronto Allianz Servizio Clienti, Corso Italia 23, 20122, Milano – reclami@allianz.it

**2) Uniqa Assicurazioni S.p.A. e Uniqa Previdenza S.p.A.:** Via Carnia 26, 20132, Milano – reclami@uniqagroup.it

**3) ERV Europäische Reiseversicherung AG:** Via G. Washington 70, 20146, Milano – reclami@erv-italia.it

**4) Unipolsai Assicurazioni S.p.A.:** Reclami e Assistenza specialistica clienti, Via della Unione Europea, 3/b, 20097, San Donato Milanese – reclami@unipolsai.it

**5) In collaborazione ai sensi dell'art. 22 co. 10 della Legge 221/2012:**

**Assicurazioni CSS snc** – Via Mameli 94, 53043, Chiusi Scalo – assicurazioncss@gmail.com (**come emittente, art. 10.7 e 10.14**) – **intermediario operante per:**

- **AWP P&C S.A.:** Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Qualità C.P. 81 Via Cordusio, 4 - 20123 – Milano - Posta elettronica: reclamiAWP@allianz.com Fax: +39 02 26 62 4008

**Dichiarazione resa dal Cliente Contraente da conservare a cura dell'Intermediario**

**Il contraente dichiara di aver ricevuto:**

- **LE INFORMAZIONI GENERALI RELATIVE ALL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE (modello 7B)**

- **COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI (modello 7A)**

Ragione Sociale /Cognome e Nome

\_\_\_\_\_

Gallarate, \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_